

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**Társaság:** Novagroup-Medical Zrt.  
adószáma: 27288375-2-13  
cégjegyzékszám: 13-10-041998  
székhely: 2040 Budaörs, Naphegy dűlő 3.  
**Ügyfélszolgálat:** 5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1.  
telefonszám: +36 30 5206570  
elektronikus címe: [info@novagroup.hu](mailto:info@novagroup.hu)  
honlapja: [www.olivamed.eu](http://www.olivamed.eu)

A Társaság, mint térítéses humán-egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást megrendelő, számlán feltüntetett Páciens (a továbbiakban: **Páciens**) között a szolgáltató **OLIVA MED TELEMEDICINA KÖZPONT** néven és fióktelephelyen (5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1) nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

### 1. Szolgáltatás

- 1./ A Szolgáltató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 3.§ e.) pontja szerinti, **állami egészségbiztosító által nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatást** (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt a Páciens részére.
- 2./ A Szolgáltató **Telemedicina szolgáltatása** az erre kiépített zárt rendszerű, védett online platformon keresztül adatbeküldéssel és fizetéssel lehetővé teszi, hogy a Páciens személyes megjelenése nélkül is szakvéleményt, javaslatot, E-receptet kapjon az általa megadott elektronikus elérhetőségre (email cím), a Szolgáltató szakemberei által.
- 3./ A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá betartja a Szolgáltatásra vonatkozó szakmai előírásokat, protokollokat.
- 4./ A Páciens a szolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás díjának a megadott platformon történő befizetésével hozzájárulását adja:
  - a) **személyes, illetve egészségügyi adatainak** – Szolgáltató általi, illetve Szolgáltatók közötti - **kezeléséhez**, a vonatkozó, mindenkor adatszabályok, egészségügyi és titoktartási jogszabályok maradéktalan betartása mellett, melyet a Szolgáltató garantál;
  - b) az Páciens által beküldött és/vagy az EESZT-ben hozzáférhető **egészségügyi dokumentumainak megtekintéséhez, kiértékeléséhez, felhasználásához**, amit kizárólag a Szolgáltató arra illetékes szakemberei végeznek.

### 2. A Felek kötelezettségei

#### 2a. Az Szolgáltató kötelezettségei

- 5./ A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai és adatvédelmi előírásoknak megfelelően szakszerűen, az egészségügyi és egészségügyben dolgozó alkalmazottai és egyéb közreműködők és partnerei segítségével nyújtja az alábbiak szerint.
- 6./ A Szolgáltató a Szolgáltatást a Páciens felé elsődlegesen 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 1. helyrajzi szám alatti telephelyén, az OLIVA MED TELEMEDICINA KÖZPONT néven nyújtja.

- 7./ A Szolgáltató az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez a fentiekben túl egyéb, a Szolgáltatásra alkalmas helyen, további teljesítési segéd, egészségügyi közreműködő igénybevételére is jogosult a vonatkozó szabályok betartásával.
- 8./ A Szolgáltatás biztosító egészségügyi személyzetet, a közreműködőt, az Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, Szolgáltató e körben figyelembe veszi a Páciens kéréseit, de a Páciens a szolgáltatást nyújtó személyzetre vonatkozóan utasítási joggal nem rendelkezik.
- 9./ A Szolgáltató a Páciens részére, internetes felületén ([www.olvamed.eu](http://www.olvamed.eu)) online szolgáltatást nyújt, emellett ügyfélszolgálati telefon számán telefonos elérhetőséget is biztosít. A Páciens a megrendelt szolgáltatásról írásos visszaigazolást kap elektronikus - általa megadott - email címére.
- 10./ A Szolgáltató a mindenkor hatályos „**Díjszabása**”, „**Általános Szerződési Feltételek**”, „**Beleegyező nyilatkozat**”, „**Adatkezelési Tájékoztató**” elnevezésű dokumentumait honlapján elektronikus formátumban Páciensei, Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi.
- 11./ A Szolgáltató köteles a Páciens személyes adatait és a szolgáltatás során keletkezett egészségügyi adatait, orvosi dokumentumait az általa alkalmazott orvoinformatikai rendszerben rögzíteni, azt az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felé -, törvényi kötelezettségének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével továbbítani.
- 12./ A Szolgáltató köteles az ellátás dokumentációját a Szolgáltatás teljeskörű teljesítését követően azonnal a Páciens számára megküldeni, úgy, hogy a Páciens a teljesített szolgáltatásról írásos dokumentációt kap elektronikus formában - általa megadott - email címére, mely tartalmazza:
  - a) a Páciens által beküldött adatlap (személyes adatok, valamint panaszok, tünetek, kérdések, kérések), a Páciens által feltöltött és beküldött dokumentumok (leletek, képek), a Páciensre vonatkozó EESZT dokumentumok összefoglalását, azok kiértékelését;
  - b) a valószínűsíthető diagnózis(ok) felállítását,
  - c) szakorvosi javaslatunkat, a szükséges tájékoztatást
  - d) szükség szerint az Ön nevére szóló E-recept kiállítását és EESZT-be küldését

#### 2b. A Páciens kötelezettségei

- 13./ A Páciens a szolgáltatás igénybevételével az ÁSZF 10. pontjában rögzített dokumentumokat elfogadja, továbbá kötelezettséget vállal a díjszabásban rögzített szolgáltatási díj megfizetésére.
- 14./ A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja:  
**Adatkezelési tájékoztatónk**at és az abban foglaltakat;  
**Általános Szerződési Feltételeinket** és az abban foglaltakat, különösen:
  - a) hogy a megfelelő szöveges és képi információk birtokában a **TELEMEDICINA megbízhatósága megközelíti a hagyományos, személyes szakorvosi vizsgálatét, de nem minden esetben egyenértékű azzal**, további – jellemzően személyes megjelenést is igénylő – szakvizsgálatok (pl. laboratóriumi, képalkotó, egyéb szakorvosi), illetve kontroll vizsgálatok is szükségesek lehetnek a pontos diagnózis és megfelelő terápiás javaslat kialakításához;
  - b) hogy az általa megadott adatok, információk, az általa beküldött és további hozzáférhető dokumentációk **nem minden esetben elegendők a pontos diagnózis, kezelési javaslat és terv felállításához**, a szolgáltatás ilyen esetben is teljesítenek tekintendő;
  - c) hogy a tudomány jelen állása szerint **nincs olyan eljárás, vizsgálat, beavatkozás, ami 100 %-os pontossággal jelzi, vagy kizárja adott betegség megjelenését**,

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

**vagy teljes védeltséget adna azok kialakulása ellen, így a szolgáltatást igénybe vevőt érő bármely típusú kár vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét e szolgáltatása körében kizárják.**

### A Szolgáltatás feltétele:

- a./ hogy a Páciens az online platform űrlapjának pontos kitöltésével a kért adatokat teljeskörűen megadja, különösen tájékoztassa a Szolgáltatót minden olyan körülményről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez, minden korábbi betegségről, gyógykezelésekről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, gyógyszerérzékenységéről, egészségkárosító kockázati tényezőiről;
- b./ adja meg panaszait, tüneteit, ismert, fontosabb betegségeit (pl. cukorbetegség), gyógyszereit (pl. véralvadásgátlók), gyógyszerérzékenységét, tegye fel kérdéseit;
- c./ válassza ki és csatolja a beküldendő egészségügyi dokumentumokat, ambuláns lapokat, leleteket, esetleg fotókat;
- d./ adja meg személyes adatait (név, születési dátum, TAJ szám) illetve elérhetőségeit (email cím, telefonszám);
- e./ Érintéssel fogadja el, pipálja ki – az elfogadó, illetve hozzájáruló nyilatkozatok négyzetét!  
A dokumentumokra kattintva azokat részletesen tanulmányozhatja;
- f./ A Szolgáltatás honlapon megadott díját előzetesen – a Szolgáltató bankja által biztosított biztonságos - bankkártyás fizetéssel rendeznie kell;
- g./ A **Fizetés és Beküldés** gomb megnyomásával a Páciens a szolgáltatást igénybe vette és kifizette, attól el nem állhat.

### **3. Díj, elszámolás a felek közt**

- 15./ A Páciens a Szolgáltatás igénybevételéért a Szolgáltatás honlapján megadott díjat köteles bankkártyás fizetés útján, előzetesen fizetni a Szolgáltató részére.
- 16./ A bankkártyát Elfogadó adatai az ÁSZF fejlécében találhatóak.
- 17./ A Szolgáltatás megrendelése után a Páciens az Unicredit Bank (a továbbiakban: Bank) fizetőoldalára irányítjuk, ahol a jelenleg elérhető legbiztonságosabb, titkosítással lebonyolított tranzakción keresztül fizethet bankkártyával.

a. A Páciensnek a Bank fizetési szerverén a kártya számát, lejárat dátumát, valamint a hátoldalán található ellenőrzőkódot (CVC/CVV) kell megadnia.

b. A Bank a dombornyomott VISA és Mastercard, Visa Electron (a kártyát kibocsátó bank döntésétől függően), valamint azon Maestro kártyákat fogadja el, melyekhez ellenőrzőkód (CVC) került kibocsátásra. Amennyiben a Páciens Maestro bankkártyáján ilyen nem található, érdeklődjön bankjánál. A kizárólag elektronikus használatra kibocsátott bankkártyákat csak abban az esetben fogadhatjuk el, amennyiben annak használatát a kártyát kibocsátó bank engedélyezi. Kérjük, érdeklődjön bankjánál, hogy az Ön kártyája felhasználható-e interneten keresztül lebonyolítandó vásárláshoz.

### **4. Felelősség**

- 18./ Az Szolgáltató a Páciens felróható magatartására visszavezethető, bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.
- 19./ A Szolgáltató kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy az Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben.
- 20./ A Páciens tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyában a Szolgáltató kizárólag szakmai felelősséget vállalhat a legjobb tudása szerint, az elvárt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal végzett Szolgáltatásért.
- 21./ A Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan következményekért, egyéb betegségekért, melyek abból erednek, hogy a Páciens kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg Szolgáltatás keretében adott javaslatokat, terápiás utasításokat (pl. gyógyszereszedés rendje, stb.) megszegi, a tanácsokat nem tartja be.

### **5. Titoktartás, adatvédelem**

- 22./ A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Páciens személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos információt, tény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti egészségügyi adatot bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.
- 23./ A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, a birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, az Eüak., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

### **6. ÁSZF hatálya**

- 24./ Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Pácienssel az Szolgáltató Egyedi Szerződést nem kötött, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket Egyedi Szerződés kifejezetten, illetve eltérően nem szabályoz.
- 25./ A Szolgáltató az ÁSZF módosítást az OLIVA MED TELEMEDICINA KÖZPONT internetes honlapján közzéteszi.

### **7. Egyéb rendelkezések**

- 26./ A Páciens helyett és nevében eljárni jogosult személy jogi nyilatkozataira, a képviselő szabályai az irányadóak azzal, hogy a Páciens közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ 1-2. pontjai) – a Páciens kifejezett és eltérő nyilatkozat hiányában – írásbeli meghatalmazás nélkül is jogosult a Páciens helyett és nevében eljárni.
- 27./ Jelen ÁSZF magyar nyelven készül. A szerződés értelmezése vagy jogvita esetén a felek a szerződés magyar nyelvű szövegét tekintik irányadónak.
- 28./ A felek a jelen ÁSZF értelmezése és végrehajtása során és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait rendelik alkalmazni.

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

---

- 29./ A felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Békéscsabai Járási Bíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 30./ A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et és a 10. pontban rögzített további dokumentumait a Páciens a Szolgáltatás igénybevétele előtt megismerhesse.

**Páciensnyilatkozat:** A Szolgáltatás igénybevételével a Páciens az Általános Szerződési Feltételeket és a 10. pontban jelölt további dokumentumokat, azok és az igényelt szolgáltatás(ok) tartalmát megismerte és kifejezetten – külön aláírás nélkül is – elfogadja.