

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Társaság:	OLIVA MED Korlátolt Felelősségű Társaság
adószáma:	12686894-1-42
cégjegyzékszám:	01-09-421920 (Fővárosi Törvényszék Cégbírósága)
székhelye:	1146 Budapest, Thököly út 100/A. 2/202.
Ügyfélszolgálat:	5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1.
telefonszáma:	+36 70 977 60 04
elektronikus címe:	info@olivamed.eu
honlapja:	www.olivamed.eu

A Társaság, mint térítéses humán-egészségügyi szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), valamint a szolgáltatást megrendelő, számlán feltüntetett beteg (a továbbiakban: **Beteg**) között a szolgáltató **OLIVA MED MAGÁNKLINIKA** fióktelephelyen (5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1) nyújtott egészségügyi szolgáltatások tekintetében a felek ellenkező tartalmú írásbeli megállapodása (a továbbiakban: **Egyedi Szerződés**) hiányában a jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) az irányadóak.

1. Szolgáltatás

- 1./ A Szolgáltató az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV törvény (Eütv.) 3.§ e.) pontja szerinti, **állami egészségbiztosító által nem finanszírozott egészségügyi szolgáltatást** (továbbiakban: **Szolgáltatás**) nyújt a Beteg részére.
- 2./ A Szolgáltató szavatolja, hogy a Szolgáltatás nyújtásához szükséges valamennyi szakhatósági engedéllyel rendelkezik, továbbá betartja a Szolgáltatásra vonatkozó szakmai előírásokat, protokollokat.

2. A Felek kötelezettségei

2a. Az Szolgáltató kötelezettségei

- 3./ A Szolgáltató szavatolja, hogy valamennyi Szolgáltatását a vonatkozó jogszabályoknak és egyéb szakmai és adatvédelmi előírásoknak megfelelően szakszerűen, az egészségügyi és egészségügyben dolgozó alkalmazottai és egyéb közreműködők és partnerei segítségével nyújtja az alábbiak szerint.
- 4./ A Szolgáltató a Szolgáltatást a Beteg felé elsődlegesen 5600 Békéscsaba, Dr. Becsey O. u. 1. helyrajzi szám alatti telephelyén, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 5./ A Szolgáltató az ÁSZF-ben, illetve az Egyedi Szerződésben meghatározottak teljesítéséhez a fentiek túl egyéb, a Szolgáltatásra alkalmas helyen, további teljesítési segéd, egészségügyi közreműködő igénybevételére is jogosult a vonatkozó szabályok betartásával.
- 6./ A Szolgáltatások helyszínét, időpontját, az egészségügyi személyzetet, a közreműködőt, az Szolgáltató egyoldalúan jogosult meghatározni, Szolgáltató e körben figyelembe veszi a Beteg kéréseit, de a Beteg a szolgáltatást nyújtó személyzetre vonatkozóan utasítási joggal nem rendelkezik.
- 7./ A Szolgáltató a Beteg részére ügyfélszolgálati telefon számán telefonos, ügyfélszolgálatán személyes, internetes felületein online időpont előjegyzési szolgáltatást biztosít. A Beteg az

előjegyzési időpontról írásos visszaigazolást kap elektronikus - általa megadott - email címére, vagy ügyfélszolgálaton személyes megjelenés esetén időpontkártya formájában.

- 8./ A Szolgáltató a Szolgáltatását Beteg számára előzetesen egyeztetett időpontban, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKÁN nyújtja.
- 9./ A Szolgáltató a mindenkori hatályos „**OLIVA MED MAGÁNKLINIKA díjszabása**”, „**Általános Szerződési Feltételek**”, „**Adatkezelési Tájékoztató**” elnevezésű dokumentumait honlapján elektronikus, ügyfélszolgálatán papír alapú formátumban Betegei, Ügyfelei számára hozzáférhetővé teszi.
- 10./ A Szolgáltató köteles a Beteg személyes adatait és az ellátás során keletkezett orvosi dokumentumait az általa alkalmazott orvoinformatikai rendszerben rögzíteni, azt az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér felé -, törvényi kötelezettségének megfelelően, a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével továbbítani.
- 11./ A Szolgáltató köteles járóbeteg ellátása esetében a vizsgálat, kezelés dokumentációját a Szolgáltatás teljesítését követően azonnal, fekvőbeteg ellátás esetében a Szolgáltatás teljesítését és az esetlegesen felmerült többlet szolgáltatások ellenértékének megtérítését követően a Beteg számára átadni.
- 12./ A Szolgáltató Szolgáltatáshoz kapcsolódóan, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA nyitvatartási idejében a beteg tájékoztatáshoz való jogát biztosítja mind a Beteg, mind az általa előzetesen megjelölt személyek részére.

2b. A Beteg kötelezettségei

- 13./ A Páciens a szolgáltatás igénybevételével és a szolgáltatás díjának megfizetésével hozzájárulását adja:
 - a) **személyes, illetve egészségügyi adatainak** – Szolgáltató általi, illetve Szolgáltatók közötti - **kezeléséhez**, a vonatkozó, mindenkori adatvédelmi, egészségügyi és titoktartási jogszabályok maradéktalan betartása mellett, melyet a Szolgáltató garantál;
 - b) az Páciens által beküldött és/vagy az EESZT-ben hozzáférhető **egészségügyi dokumentumainak megtekintéséhez, kiértékeléséhez, felhasználásához**, amit kizárólag a Szolgáltató arra illetékes szakemberei végeznek.
- 14./ A Beteg a szolgáltatás igénybevételével az ÁSZF 9. pontjában rögzített dokumentumokat elfogadja, továbbá kötelezettséget vállal a díjszabásban rögzített szolgáltatási díj megfizetésére.
- 15./ A Páciens a Szolgáltatás igénybevételével tudomásul veszi és elfogadja:

Adatkezelési tájékoztatónk és az abban foglaltakat;

Általános Szerződési Feltételeinket és az abban foglaltakat, különösen:

 - a) hogy az általa megadott adatok, információk, a további hozzáférhető dokumentációk és az ellátás során keletkező vizsgálati eredmények **nem minden esetben elegendőek a pontos diagnózis, kezelési javaslat és terv felállításához**, a szolgáltatás ilyen esetben is teljesítettnek tekintendő;
 - b) hogy a tudomány jelen állása szerint **nincs olyan eljárás, vizsgálat, beavatkozás, ami 100 %-os pontossággal jelzi, vagy kizárja adott betegség megjelenését, vagy teljes védettséget adna azok kialakulása ellen**, így a szolgáltatást igénybe vevőt érő bármely típusú kár vonatkozásában a Szolgáltató felelősségét e szolgáltatása körében kizárják.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

- 16./ A Beteg köteles a kezeléseken, vizsgálatokon az előzetesen egyeztetett időpontban megjelenni, a Szolgáltatás nyújtása során közreműködni. A Beteg köteles haladéktalanul értesíteni az Szolgáltatót, amennyiben – különösképpen a Szolgáltatás során a megjelenésben – akadályoztatva van. A Beteg a Szolgáltató az értesítés elmaradásából eredő kárát köteles megtéríteni.
- 17./ A Beteg vizsgálatra, kezelésre történő megérkezését követően, az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA ügyfélszolgálatán köteles az orvosinformatikai rendszerbe történő betegfelvételhez szükséges személyes adatokat az ügyfélszolgálat munkatársainak megadni, azokat hitelt érdemlően igazolni.
- 18./ A Beteg hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatás nyújtásához szükséges vizsgálatokat, kezeléseket elvégezze és vállalja, hogy az ellátás alkalmával a tőle elvárható teljes mértékben együttműködik.
- 19./ A Beteg köteles a vizsgálatot, kezelést végző szakorvos, szakdolgozó részére tájékoztatást adni:
 - a./ minden olyan körülményről, ami szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezelésekről, gyógyszer, vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, gyógyszerérzékenységről, egészségkárosító kockázati tényezőiről,
 - b./ saját betegségével összefüggésben minden olyan körülményről, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról,
 - c./ minden, az egészségügyi ellátást érintő, általa korábban tett jognyilatkozatáról,
 - d./ a személyes adatairól, (azokat megadni, hitelt érdemlően igazolni köteles),
 - e./ a helyette és nevében eljárni jogosult személy adatairól.
- 20./ A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás teljesítése során – a Beteg egészségügyi állapotának és az elvégzett vizsgálatok függvényében – további többlétszolgáltatások merülhetnek fel. A Beteg tudomásul veszi továbbá, hogy az ambuláns lap / zárójelentés átvételével egyidejűleg a Szolgáltató által nyújtott többlétszolgáltatások ellenértékét köteles megtéríteni.
- 21./ Amennyiben az Egyedi Szerződés másként nem rendelkezik, vagy Szolgáltatásról Egyedi Szerződést a felek nem kötöttek, a Beteg a hatályos díjjegyzékben meghatározott díjtételek alapján kiállított számla szerint köteles az elvégzett Szolgáltatás ellenértékét a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltatás teljesítését követően.
- 22./ A Beteg köteles a Szolgáltatás teljes költségét, legkésőbb a Szolgáltatás befejezésével egyidejűleg az Szolgáltató részére megfizetni. Helyette fizető félként teljesíthet egészségpénztára, biztosítója, munkáltatója.
- 23./ Az Szolgáltató. a Beteg felróható magatartására visszavezethető, bármilyen nemű kárért felelősséget nem vállal.

3. Díj, elszámolás a felek közt

- 24./ A Beteg a Szolgáltatás igénybevételéért a jelen ÁSZF mellékletben meghatározott, „**OLIVA MED MAGÁNKLINIKA díjszabása**” alapján felszámított díjat köteles fizetni a Szolgáltató részére.
- 25./ **Járóbeteg ellátás esetében** a vizsgálatok, kezeléseik teljes díját köteles a Beteg Szolgáltatás teljesítését követően az ügyfélszolgálat pénztárában megfizetni.

- 26./ **Infúziós és műtéti kezelés esetében** a Beteg előzetesen, a betegfelvétel során, regisztrációval egyidejűleg köteles megfizetni a Szolgáltatásnak a Szolgáltató által díjjegyzék szerint meghatározott díját.
- 27./ **Többlétszolgáltatás esetén** - a megrendelt Szolgáltatások mellett felmerült, a beteg számára a Szolgáltató által nyújtott további szolgáltatás - teljesítését követően köteles nyomban megfizetni.
- 28./ A Beteg a díjat készpénzben, illetve bankkártyával, a Beteg biztosítója átutalással fizetheti meg.

4. Felelősség

- 29./ A Szolgáltató kizárólag olyan kárért tartozik felelősséggel a tevékenységére irányadó felelősségbiztosítás szerint, amelyet szándékosan vagy súlyos gondatlansággal okozott, illetve amelyek kifejezetten és közvetlenül a Szolgáltatás nyújtásával vagy az Szolgáltató magatartásával állnak összefüggésben.
- 30./ A Beteg tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatás tárgyában a Szolgáltató kizárólag szakmai felelősséget vállalhat a legjobb tudása szerint, az elvárt legnagyobb körültekintéssel, gondossággal végzett Szolgáltatásért.
- 31./ A Szolgáltatót nem terheli felelősség olyan következményekért, egyéb betegségekért, melyek abból erednek, hogy a Beteg kötelezettségeit nem teljesíti, illetőleg Szolgáltatás keretében adott utasításokat megszegi, a tanácsokat nem tartja be.

5. Titoktartás, adatvédelem

- 32./ A Szolgáltató köteles a Szolgáltatás nyújtása során a tudomására jutott, a Beteg személyével és az egészségi állapotával kapcsolatos információt, tény, valamint az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (Eüak.) szerinti egészségügyi adatot bizalmasan kezelni és csak az arra jogosultaknak átadni.
- 33./ A Szolgáltató a Szolgáltatás teljesítése során, a birtokába került személyes adatokat a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, az Európai Parlament és Tanács 2016. április 27-i (EU) 2016/679 rendelete, valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény, az Eüak., továbbá az egyéb vonatkozó jogszabályok irányadó rendelkezéseinek megfelelően, kizárólag a szolgáltatások teljesítése céljából kezeli.

6. ÁSZF hatálya

- 34./ Jelen ÁSZF általános jelleggel irányadó mindazon kérdésekben, amelyekről a Beteggel az Szolgáltató Egyedi Szerződést nem kötött, illetve azokban a kérdésekben, amelyeket Egyedi Szerződés kifejezetten, illetve eltérően nem szabályoz.
- 35./ A Szolgáltató az ÁSZF módosítást az OLIVA MED MAGÁNKLINIKA ügyfélszolgálatán, kifüggesztéssel, továbbá internetes honlapján közzéteszi.

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

7. Egyéb rendelkezések

- 36./ A Beteg helyett és nevében eljárni jogosult személy jogi nyilatkozataira, a képviselet szabályai az irányadóak azzal, hogy a Beteg közeli hozzátartozója (Ptk. 8:1.§ 1-2. pontjai) – a Beteg kifejezett és eltérő nyilatkozat hiányában – írásbeli meghatalmazás nélkül is jogosult a Beteg helyett és nevében eljárni.
- 37./ Jelen ÁSZF magyar nyelven készül. A szerződés értelmezése vagy jogvita esetén a felek a szerződés magyar nyelvű szövegét tekintik irányadónak.
- 38./ A felek a jelen ÁSZF értelmezése és végrehajtása során és a nem szabályozott kérdésekben a magyar jog szabályait rendelik alkalmazni.
- 39./ A felek a jelen ÁSZF-vel kapcsolatos vitájukat békés úton rendezik. Amennyiben a tárgyalások nem vezetnek eredményre, úgy a felek kikötik a Békéscsabai Járási Bíróság, illetve a Gyulai Törvényszék kizárólagos illetékességét.
- 40./ A Szolgáltató biztosítja, hogy jelen ÁSZF-et és a 9. pontban rögzített dokumentumokat a Beteg a Szolgáltatás igénybevétele, a betegfelvételi regisztráció előtt megismerhesse.

Betegnyilatkozat: A Szolgáltatás igénybevételével a Beteg az Általános Szerződési Feltételeket és a 9. pontban jelölt további dokumentumokat, azok és az igényelt szolgáltatás(ok) tartalmát megismerte és kifejezetten – külön aláírás nélkül is – elfogadja.