

## A NOVAGROUP-MEDICAL ZRT.

### ÁLTAL MUNKAEGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÁSRA LÉTREHOZOTT SZERZŐDÉS SORÁN ALKALMAZOTT ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

#### I. Preambulum

1. A Novagroup-Medical Zrt. járó és fekvő humán-egészségügyi szolgáltatásokat, munkaegészségügyi szolgáltatást, továbbá más, személyre szabott diagnosztikus szolgáltatásokat biztosít, infektókontroll területén járványügyi, higiénés tanácsadást szervez és végez, szakértői tevékenységet folytat, egészségfejlesztési és betegségmegelőzési programokat, képzéseket nyújt partnerei részére.
2. A Novagroup-Medical Zrt. az (1) pont szerinti tevékenysége vonatkozásában írásbeli szerződést hoz létre gazdasági partnereivel, amelyben rögzíti az érintett megrendelő és képviselőinek azonosító adatait, illetve a szerződés tárgyát képező szolgáltatásokat és azok ellenértékét, továbbá a szerződést létrehozó felek által lényegesnek tartott egyéb körülményeket.
3. A Novagroup-Medical Zrt. a foglalkozás egészségügyi szolgáltatási, valamint a személyre szabott diagnosztikus program szerződéses kapcsolatainak létrehozása céljából az általánosan használt szerződéses kikötéseket jelen általános szerződési feltételekben rögzítette, amely a szolgáltatási szerződés elválaszthatatlan, szerves részét képezi. A Felek a szolgáltatási szerződésben jelen általános szerződési feltételektől eltérhetnek.
4. A Novagroup-Medical Zrt. által létrehozott szolgáltatási szerződésben, illetve a jelen általános szerződési feltételekben nem rögzített kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013- évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.

#### II. Értelmező rendelkezések

##### 5. **ÁSZF:**

ÁSZF alatt jelen, „A Novagroup-Medical Zrt. által foglalkozás egészségügyi szolgáltatási szerződések során alkalmazott Általános Szerződési Feltételek” elnevezésű dokumentumot értjük.

- ##### 6. **Megrendelő:** Megrendelő alatt a Novagroup-Medical Zrt. által létrehozott szerződésben Megrendelőként vagy Megbízóként feltüntetett szerződéses partnert értjük.

##### 7. **Szolgáltató:**

Szolgáltató alatt a Novagroup-Medical Zártkörűen működő részvénytársaságot értjük.

A Szolgáltatóra vonatkozó adatok az alábbiak:

<b>Név:</b>	<b>Novagroup-Medical Zrt.</b>
adószáma:	27288375-2-13
céjegyzékszám:	13-10-041998 (Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága)
székhelye:	2040 Budaörs, Naphegy dűlő 3.
<b>Fióktelephely:</b>	<b>Oliva Med Foglalkozás-egészségügyi Központ (OMFEK)</b> 5600 Békéscsaba Dr. Becsey O. u. 1.
Ügyfélszolgálat	
telefonszáma:	+36 30 520 65 70
elektronikus címe:	<a href="mailto:info@omfek.hu">info@omfek.hu</a>
honlapja:	<a href="http://www.omfek.hu">www.omfek.hu</a>

**8. Felek:**

Felek alatt a Megrendelőt és a Szolgáltatót együttesen kell érteni.

**9. Szerződés:**

A Felek által munkaegészségügyi szolgáltatásra, valamint a személyre szabott diagnosztikus programra létrehozott szolgáltatási szerződés és mellékletei.

**10. Páciens:**

A foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás, illetve a személyre szabott diagnosztikus program esetében a vizsgálandó személy/foglalkoztatott.

**III. A Szerződés tárgya**

11. A szerződés tárgyát, a Felek által nyújtandó főszolgáltatásokat a Szerződés külön rögzíti.
12. A Megrendelő által igényelt szolgáltatások felsorolását és díjait a Szerződés és mellékletei tartalmazzák.

**IV. Nyilatkozatok**

13. A Szolgáltató kijelenti, hogy humán-egészségügyi szolgáltatóként tevékenysége hatósági engedélyköteles köteles tevékenység.
14. A Szolgáltató szavatolja, hogy a tevékenység ellátásához szükséges érvényes és hatályos hatósági engedéllyel rendelkezik.
15. Szolgáltató szavatolja, hogy a hatósági engedélyköteles szolgáltatásának teljesítése során harmadik félként kizárólag érvényes és hatályos hatósági engedély birtokában von be közreműködőként teljesítési segédet.
16. Szolgáltató szavatolja, hogy megfelelő tapasztalattal és felkészültséggel rendelkezik a szolgáltatásának szerződés szerinti teljesítéséhez, valamint pontos tudomása van tevékenysége során irányadó jogszabályi és hatósági előírásokról. A Szolgáltató továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy a Szerződésben foglalt feladatok ellátása során a szakmai és etikai előírások, szabályok szem előtt tartásával, diszkréten, megbízhatóan jár el.
17. A Felek tevékenységük során vállalják, hogy mindent megtesznek a másik fél jó hírnevéhez fűződő jogainak érvényesítése végett és tartózkodnak mindennemű olyan magatartástól, amely a másik fél jó hírnevéhez fűződő jogait csorbítaná.
18. A Felek kijelentik, hogy kölcsönösen tiszteletben tartják a tevékenységükhöz kapcsolódó adójogszabályok rendelkezéseit és biztosítják a természetes személyek személyes adatainak védelméhez fűződő jogok maradéktalan érvényesülését.
19. A Felek kölcsönösen és feltétel nélkül szavatolják a (48) pont szerint titoktartási kötelezettségeiknek megtartását.
20. Szolgáltató kijelenti, hogy hatósági engedélyköteles tevékenysége vonatkozásában kötelező felelősség biztosítással rendelkezik.
21. Szolgáltató kijelenti, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § 1. pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül.
22. A Felek kijelentik, hogy Felek egymás közötti viszonyaikra tekintettel nem minősülnek a társasági adóról és az osztalékadóról szóló 1996. évi LXXXI. törvény 4. § 23. pontja szerinti kapcsolt vállalkozásnak.
23. A Felek kijelentik, hogy amennyiben a Szerződés kikötései az ÁSZF rendelkezéseitől eltérnek, abban az esetben a szerződéses viszonyaikra a Szerződésben rögzítettek az irányadóak.



## V. A Felek jogai és kötelezettségei

24. a) Megrendelő köteles a Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elősegíteni, a Szolgáltatóval együttműködni, a Szolgáltató számára a teljesítéshez szükséges információkat, adatokat megadni.
  - b) A Megrendelő köteles a Szerződésben rögzített szolgáltatás ellenértékét, valamint adóköteles szolgáltatás esetén az ellenérték mellett a felszámított általános forgalmi adó összegét megfizetni.
25. Szolgáltató köteles a Szerződésben rögzített Szolgáltatást határidőn belül nyújtani. A határozatlan időtartamra létrehozott, időszakos elszámolással érintett Szerződés esetében Szolgáltató a Szerződésben rögzített kapcsolattartók által leegyeztetett és a Felek által kölcsönösen elfogadott határidőn belül köteles szolgáltatását nyújtani.
26. Szolgáltató a Szerződés teljesítése során jogosult harmadik személy, mint teljesítési segéd közreműködését igénybe venni. Amennyiben Szolgáltató teljesítési segéd közreműködését veszi igénybe, abban az esetben a közreműködő magatartásáért úgy felel, mintha a szolgáltatást a Szolgáltató saját maga nyújtotta volna.
27. Szolgáltató – amennyiben a Szerződés másként nem rendelkezik – szolgáltatását az OLIVA MED FOGLALKOZÁS-EGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT telephelyén (5600 Békéscsaba, Becsey O. u. 1.) nyújtja.
28. Megrendelő köteles biztosítani, hogy a Szolgáltató részéről eljáró személyek a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben
  - a. a Megrendelő székhelyén, telephelyén, illetve a változó munkavégzési hely esetében a tevékenység végzésének helyére beléphessenek,
  - b. a Megrendelő foglalkoztatottjaitól, szerződéses partnereitől információkat szerezzenek be,
  - c. a Megrendelő gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó munkafolyamatokat maradéktalanul felmérhessék,
  - d. a Megrendelő iratait, szerződéses állományát megismerhessék.
29. Megrendelő a foglalkozás-egészségügyi szolgáltatás igénybevételéhez köteles biztosítani, hogy a Páciens a Felek, illetve a Felek kapcsolattartói által meghatározott időpontban és helyszínen a szükséges vizsgálatok elvégzéséhez alkalmas állapotban megjelenjen és a Páciens a megrendelt szolgáltatások teljesítése során szükséges vizsgálatoknak alávesse magát.
30. Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szolgáltatás nyújtása során sem Megrendelő, sem a Páciens a Szolgáltatót nem utasíthatja, valamint a Szolgáltató nem végezhet el olyan vizsgálatokat, amelyekhez a Páciens nem járul hozzá.
31. A Szolgáltató teljesítésének a 24.a) és 29. pont nem teljesülése okán meghiúsult vizsgálat miatti ellehetetlenülése esetén a Felek úgy tekintik, hogy a Megrendelő nem tett eleget a 29. pontban megjelölt kötelezettségének.
32. Szolgáltató a Megrendelő foglalkoztatotti állományába tartozó munkavállalók esetében az érintetteket tevékenységük alapján foglalkozás-egészségügyi osztályba sorolja és elvégzi a szükséges vizsgálatokat.
33. Szolgáltató a vizsgálatokon megjelent munkavállalók számára az elvégzett vizsgálatok eredményéről igazolást állít ki, amelyet az érintett számára a szakorvosi vizsgálatok lezárását követően átad.
34. Szolgáltató, amennyiben a vizsgálatok eredménye alapján az érintett munkavállaló esetében olyan egészségügyi kockázatok merülnének fel, amelyek további egészségügyi vizsgálatok elvégzését tennék szükségessé, a Páciens felé írásbeli javaslatot fogalmaz meg, illetve a foglalkozás-egészségügyi vizsgálat megismétlésének időpontját megadja.

## VI. Elszámolás és fizetési feltételek

35. A Felek a Szolgáltató szolgáltatásának ellenértékéeként a kölcsönösen kialakított és megállapított, a szerződésben rögzített szolgáltatási díjat kötik ki.
36. A Felek a szolgáltatási díj összegét feltétlenül arányosnak és szokásos piaci árral összeegyeztethetőnek tartják.
37. A Felek megállapodnak abban, hogy Szolgáltató a szolgáltatási díjon túlmenően nem jogosult további díjazásra és költségeinek megtérítését sem követelheti.

38. A 35. pont szerinti szolgáltatási díjak esedékességét a Felek a Szerződésben rögzítik. A Felek megállapodnak abban, hogy a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatás polgári jogi és adójogi teljesítésének időpontja a Megrendelő által megküldött teljesítés igazolás kiállításának napja.
39. A Felek megállapodnak, hogy Szolgáltató legkésőbb a teljesítést követő hónap 15. napjáig Megrendelő felé megküldi a teljesített szolgáltatásokról készített kimutatást.
40. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő legkésőbb Szolgáltató kimutatásának kézhezvételétől – vita esetén a vita tisztázásától – számított 15 napon belül teljesítés igazolást bocsát ki Szolgáltató felé.
41. A Felek megállapodnak abban, hogy Megrendelő a Szolgáltató szabályszerűen kiállított kereskedelmi számlája ellenében a teljesítés időpontjától számított 30 napon belül a teljesítés igazoláson feltüntetett összeget Szolgáltató Szerződésben rögzített pénzforgalmi számlájára átutalással teljesíti.
42. A Felek a szolgáltatási díj késedelmes teljesítésére nézve késedelmi kamat megfizetését kötik ki, amelynek felszámítására a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:155. § rendelkezései az irányadóak.

## **VII. Együttműködés, kapcsolattartás**

43. A Felek a szerződés teljesítése érdekében egymással kölcsönösen együttműködni kötelesek, az együttműködés keretében kötelesek a szerződés teljesítését, a feladatellátást befolyásoló minden lényeges információt, adatot, iratot, dokumentumot vagy körülményt egymással haladéktalanul közölni, illetve rendelkezésre bocsátani.
44. Szolgáltató köteles Megrendelő kapcsolattartóját szükség szerint folyamatosan tájékoztatni tevékenységéről, amennyiben a szerződésszerű teljesítését akadályozó tényező merülne fel.
45. A szerződés teljesítése során mindennemű értesítést írásban is meg kell erősíteni, és azokat elektronikus úton megküldeni az érdekelt Felek számára.
46. A Felek az értesítéseket elsősorban e-mail formájában, a Szerződésben megjelölt kapcsolattartó személyek által, a kapcsolattartók elektronikus postafiók címeiről, illetve az oda küldött üzenetekként – erre vonatkozó külön nyilatkozat nélkül – fokozott biztonságú elektronikus aláírás és időbélyegző (minősített elektronikus aláírás) nélkül elfogadják egymástól, érvényesnek és joghatályos közlésnek tekintik.
47. Bármely fél által észlelt, a szerződés szerződésszerű teljesítését jelentősen megnehezítő vagy lehetetlenné tévő akadály felmerülése, illetve a szerződés módosításának vagy megszüntetésének kezdeményezése esetén az értesítést haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül aláírt levélben, papír alapon is meg kell erősíteni a kapcsolattartóként feltüntetett személyeknek címzett ajánlott postai küldeményként vagy személyes közlés útján. Postai küldeményként történő közlésnek minősül a Szerződésben kapcsolattartó személy értesítési címére ajánlott postai küldeményként feladott értesítés.
48. A Felek vállalják, hogy a kapcsolattartásra vonatkozó adatokban bekövetkező változásokat a változás megtörténtétől számított 8 napon belül egymást értesítik.

## **VIII. Adatvédelmi, titoktartási kikötések**

49. A Felek a Szerződés teljesítése során tudomásukra jutott tényeket, információkat, ismereteket, adatokat, vagy megoldásokat kötelesek az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvény rendelkezései szerint üzleti titokként kezelni, az üzleti titok sérthetlensége érdekében minden jogi, elektronikus és fizikai biztonsági intézkedéseket megtenni, és azokat kötelesek jelen megállapodás teljesítését követően is korlátlan ideig megőrizni.
50. A Felek rögzítik, hogy a Szerződéssel kapcsolatos minden adatkezelést az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR rendelet) és a hatályos magyar adatkezelésre vonatkozó jogszabályok (így különösen az Info tv. és az Eütk.) szerint végzik.

## **IX. Kötbér**

51. A Felek a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból meghíusult szolgáltatás esetére, a Megrendelő 24.a) és 29. pont szerinti kötelezettségek elmulasztása esetén – a 31. pont szerint -, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:186. § alapján kötbér megfizetését kötik ki.
52. Az 52. pont szerinti kötbér mértéke és összege megegyezik a Megrendelő által megrendelt, de a Szolgáltató érdekkörén kívül eső okból meghíusult szolgáltatás ellenértékével.
53. Az 52. pont szerinti kötbér esedékessége vonatkozásában a 37. – 42. pontok szerinti elszámolásra vonatkozó rendelkezések értelemszerűen irányadóak.

## **X. A szerződés hatálya, módosítása, megszüntetése**

54. A Szerződés a Felek aláírásával érvényes és az aláírás – távollévő Felek között létrejött szerződés aláírása esetében az utolsó aláíró fél aláírásával – hatályos, amelyet a Felek határozatlan időtartamra hoznak létre.
55. A Szerződés kizárólag a Felek közös megegyezése alapján, írásban módosítható.
56. A Felek a Szerződést bármikor, indokolás nélkül, a másik félhez intézett írásbeli nyilatkozattal, a felmondási idő betartásával felmondhatják. A felmondási idő 30 nap.
57. A Megrendelő felmondása esetén köteles a Szolgáltató által már elvállalt szolgáltatások ellenértékét megtéríteni. Ha a Megrendelő írásban nem mentesíti a felmondási idő alatt a Szolgáltatót a már elvállalt szolgáltatások teljesítése alól, a Szolgáltató felmondása esetén a felmondási idő alatt is köteles a Szerződésben és az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tenni.
58. A Felek rögzítik, hogy amennyiben a szerződést a Szolgáltató alkalmatlan időben mondta fel, köteles megtéríteni a Megrendelőnek a felmondással okozott kárt, kivéve, ha a felmondásra a Megrendelő szerződésszegése miatt került sor.
59. Bármely fél jogosult a másik fél súlyos szerződésszegése esetén a megbízást azonnali hatállyal felmondani. Súlyos szerződésszegésének minősül:
  - a. a Megrendelő részéről különösen, amennyiben
    - i. Szolgáltató előzetes értesítés és alapos ok hiányában a feladat ellátásával 8 napon túli késedelembe esik;
    - ii. Szolgáltató titoktartási kötelezettségét megszegi;
    - iii. Szolgáltató tevékenységének megfelelő szakmai színvonala nem biztosított;
    - iv. Szolgáltató magatartásának adódóan Megrendelőtől a szerződés teljesítése a továbbiakban nem várható el;
  - b. a Szolgáltató részéről különösen, amennyiben
    - i. Megrendelő 30 napon túli fizetési késedelembe esik;
    - ii. Megrendelő a titoktartási kötelezettségét megszegi;
    - iii. Megrendelő magatartásának adódóan Szolgáltatótól a szerződés teljesítése a továbbiakban nem várható el.
60. A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Felek kötelesek egymással elszámolni.

Ha a Szerződés annak teljesítése előtt szűnik meg, a Szolgáltató köteles a már teljesített szolgáltatási díjjal elszámolni. A Szolgáltató a Szerződés megszűnéséig nyújtott szolgáltatással arányos szolgáltatási díjat visszatarthatja.

A Szolgáltató köteles a Megrendelőnek kiadni mindazt, amit részére a megbízás teljesítése céljából vagy eljárása eredményeképpen Megrendelő jutott, kivéve, amit abból a szolgáltatás nyújtásához jogosan felhasznált.

A Szolgáltató köteles a Megrendelő által megjelölt munkaegészségügyi szolgáltatást nyújtó jogi, vagy természetes személynek átadni a Megrendelő foglalkoztatottjaira vonatkozó, foglalkozás-egészségügyi dokumentációt, illetve annak EESZT-ben nem hozzáférhető részét.



## **XI. Vitarendezés**

61. Felek rögzítik, hogy jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága vagy végrehajthatatlansága az egész szerződés hatálytalanságát nem eredményezi, mert Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy közös érdekük alapján a hatálytalanná vagy végrehajthatatlanná vált rendelkezéshez legközelebb álló új kikötésben állapodnak meg.
62. Amennyiben a Szerződés vagy az ÁSZF valamely része akár a létrehozatalakor, akár később jogszabály kötelező rendelkezésébe ütközne és emiatt érvénytelennek minősülne, úgy a Felek kijelentik, hogy a szerződés többi részét továbbra is érvényesnek tekintik. Az esetleges érvénytelen rész helyett azt a jogszabályt alkalmazzák – a szerződés egészével összhangban – amelyiknek rendelkezései legközelebb állnak az esetlegesen érvénytelen részhez.
63. Felek minden, időközben felmerülő vagy vitássá váló kérdést békés úton, egymás között közvetlen tárgyalás útján rendeznek.
64. A Felek az esetleges jogviták estére a Békéscsabai Járásbíróság, valamint a Gyulai Törvényszék illetékességét kötik ki.

## **XII. Záró rendelkezések**

65. Megrendelő és Szolgáltató rögzítik, hogy megállapodás létrehozásakor nem állnak a csődeljárásról és a felszámolási eljárásról 1991. évi XLIX. törvényben meghatározott csőd-, felszámolási eljárás hatálya alatt, továbbá a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról szóló 2006. évi V. törvényben meghatározott végelszámolási vagy kényszertörlési eljárás alatt.